

## Formulaire de rétractation

En cas de rétractation, veuillez remplir le formulaire suivant et nous le retourner à :

### MADELEINE

67984 STRASBOURG CEDEX 9

Je vous informe par la présente, de ma décision de rompre le contrat relatif à l'achat des articles suivants :

Commande effectuée le (\*)/réceptionnée le (\*) :

Référence(s) article(s) :

Nom du client :

Adresse du client :

N° de client :

Signature du client :

Date :

Motif de retour <sup>(1)</sup>

(\*) Rayez la mention inutile

<sup>(1)</sup> Nous serions ravis que vous nous expliquiez pour quel les raisons vous souhaitez nous renvoyer votre article. Vous trouverez différents motifs de retour ci – dessous. Il vous suffit de reporter le numéro correspondant dans le champ « Motifs de retour ».

#### Commande de plusieurs articles pour essai

- 38 plusieurs tailles commandées
- 40 plusieurs modèles commandés
- 41 plusieurs coloris commandés
- 42 plusieurs coordonnés commandés

#### Chaussures

- 45 tige / chaussure trop étroite
- 46 tige / chaussure trop large
- 47 trop petit
- 48 trop grand

#### Coupe Haut

- 74 trop étroit à la poitrine
- 84 trop large à la poitrine
- 76 manches trop courtes
- 86 plusieurs coordonnés commandés
- 85 encolure trop large
- 78 trop long
- 79 trop court
- 20 taille trop étroite
- 30 taille trop large
- 25 trop étroit aux hanches
- 35 trop large aux hanches
- 81 autres défauts de coupe

#### Livraison

- 31 livré trop tard
- 32 article coordonné non livré
- 33 erreur de livraison

#### Bas

- 70 bas trop long
- 77 bas trop court
- 24 taille trop étroite
- 34 taille trop large
- 37 trop étroit aux hanches
- 36 trop large aux hanches

#### Marchandise / Qualité matière / finition de mauvaise

- 21 qualité
- 22 sale / froissée
- 23 endommagée / cassée
- 43 différence de coloris entre des articles coordonnés
- 27 rapport qualité / prix décevant
- 28 modèle / style ne plaît pas
- 29 motif / coloris ne plaît pas
- 44 article ne correspond pas à la photo / à la description