

Vie privée



Dispositions en matière de vie privée

Dispositions en matière de vie privée de la société MADELEINE SA - Siège social : ZI 6, Rue du Travail - 67720 Hoerdt pour la vente par correspondance. Nous prenons au sérieux les problématiques liées à la protection des données et souhaitons garantir que votre sphère privée est protégée. Nous traitons vos données exclusivement dans le cadre des prescriptions légales.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Vous trouverez dans la présente déclaration de confidentialité les informations sur le traitement de vos données lorsque vous utilisez notre site Internet et notre boutique en ligne, accessibles à l'adresse suivante : www.madeleine.fr (ci-après, le « **Site** »).

Par « vos données », nous entendons vos données personnelles. Les données personnelles sont des informations qui nous permettent de vous identifier, tant directement qu'indirectement (en association avec d'autres données).

Il s'agit, par exemple de : votre identité (nom et prénom), votre adresse postale, votre adresse mail, votre numéro de téléphone, votre numéro de client ou votre numéro de commande.

A contrario, les données statistiques que nous recueillons lorsque vous visitez notre site Internet et qui ne peuvent être reliées à votre personne, ne sont pas des données personnelles.

Vous pouvez imprimer ou enregistrer cette déclaration de confidentialité en utilisant les fonctionnalités habituelles de votre navigateur.

[Vie privée PDF](#)

COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les coresponsables de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») sont :

MADELEINE Fashion GmbH

Im Pinderpark 7

90513 Zirndorf

MADELEINE S.A
6 rue du Travail

67720 HOERDT

Nous utiliserons par la suite les termes « MADELEINE » ou « nous » afin de désigner les responsables de traitement.

Pour toute question ou demande concernant la protection de vos données personnelles, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus.

COORDONNÉES DE CONTACT :

Vous pouvez également contacter aux coordonnées figurant ci-dessous

MADELEINE S.A	MADELEINE Fashion GmbH
6 rue du Travail	Im Pinderpark 7
67720 HOERDT	90513 Zirndorf
privacy@madeleine.fr	service@madeleine.de
+33 90 29 49 87	+49 911 2550 998 0

TRAITEMENTS DE DONNÉES RÉALISÉS DANS LE CADRE DE LA GESTION DE VOS COMMANDES ET DE NOS CONTACTS

GESTION DE VOS COMMANDES

Lorsque vous commandez via notre Site, nous sommes amenés à traiter certaines de vos données à des fins de traitement de votre commande (préparation et expédition) ainsi que des éventuels retours et réclamations relatives à cette dernière. Ces traitements sont réalisés sur la base de l'article 6, paragraphe 1, b), du RGPD (exécution d'un contrat).

Les catégories de données traitées sont les suivantes :

- Les détails des articles que vous avez achetés, incluant la taille, la couleur, le prix d'achat, etc. ;
- Toute information concernant le mode de paiement ;
- Votre adresse de livraison et de facturation ;
- Les formulaires de rétractation, vos réclamations ainsi que tout autre message relatif à vos commandes ;
- Votre numéro de commande ;
- L'état de votre commande, par exemple « Envoyée » ou « Retournée » ;
- Votre statut de paiement ;
- Les données des prestataires de services impliqués dans l'exécution du contrat, par exemple le numéro d'envoi ou l'adresse du poste d'emballage pour les transporteurs ;

Veillez noter que vous pouvez consulter à tout moment vos données et notamment celles relatives à votre commande dans la rubrique « Mon compte » accessible via votre espace personnel sur le Site.

GESTION DE VOTRE COMPTE CLIENT

Vous pouvez à tout moment vous inscrire sur notre Site et créer un compte client (« Mon Compte »).

Pour créer un Compte, vous devez obligatoirement renseigner les informations suivantes :

MADELEINE

- Vos nom(s) et prénom(s) ;
- Votre adresse postale ;
- Votre adresse email ;
- Le mot de passe de votre choix ;

Vous pouvez par la suite et à tout moment vous connecter à votre Compte , à l'aide de votre adresse email et votre mot de passe.

Dans le cadre de la gestion des comptes clients sur le Site, nous sommes amenés à traiter certaines de vos données personnelles, notamment afin de :

- Vous permettre d'avoir une vue d'ensemble de vos précédentes commandes ;
- Améliorer et faciliter votre expérience client ; et
- Vous permettre de gérer vos données et paramètres personnels.

La base légale juridique du traitement des données susmentionnées est l'article 6, paragraphe 1, a), du RGPD (consentement).

La création d'un Compte n'est pas obligatoire pour commander : vous avez la possibilité de commander en tant qu'invité. Dans ce cas, nous enregistrons également l'historique de vos commandes, afin que vous puissiez avoir un aperçu de vos commandes précédentes lorsque vous vous inscrirez plus tard sur votre Compte.

CORRESPONDANCES RELATIVES À VOTRE COMMANDE

Vous avez la possibilité de nous contacter à tout moment. Dans ce cas, nous sommes amenés à traiter votre numéro de téléphone (fixe ou portable) et/ou votre adresse email exclusivement afin de communiquer avec vous, par exemple pour vous contacter en cas de questions relatives à votre commande.

Vous n'êtes pas obligé de fournir ces données. Toutefois, si vous ne les fournissez pas, nous ne pourrions pas vous contacter pour répondre à vos questions.

La base juridique du traitement des données susmentionnées est l'article 6, paragraphe 1, paragraphe b), du RGPD (exécution d'un contrat).

CONSERVATION DE VOS DONNEES DE PAIEMENT

Nous vous proposons un certain nombre de modes de paiement parmi les plus courants : carte bancaire, PayPal ou chèque bancaire.

Selon le mode de paiement que vous choisissez lors de votre commande, nous transmettons les données de paiement collectées à cette fin, au prestataire de services de paiement que nous avons mandaté ou au service de paiement sélectionné pour le traitement des paiements.

Sans ces données de paiement et ces prestataires de services de paiement, le traitement des paiements et des commandes n'est pas possible.

La base juridique du traitement des données susmentionnées est l'article 6, paragraphe 1, b), du RGPD (exécution d'un contrat).

Lorsque vous payez par carte bancaire, nous pouvons sous réserve de votre consentement préalable, enregistrer les données de votre carte bancaire sous une forme chiffrée et sécurisée afin de faciliter vos futures transactions. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la conservation de vos données bancaires. En tout état de cause, nous supprimerons vos données bancaires dès que la carte de crédit perdra sa validité ou que vous en ferez la demande.

La base juridique du traitement des données susmentionnées est l'article 6, paragraphe 1, a), du RGPD (consentement).

TRAITEMENT DES DONNÉES DANS LE CADRE DE LA GESTION DES RELATIONS DE MADELEINE AVEC SA CLIENTÈLE

ENVOI DE VŒUX D'ANNIVERSAIRE

Vous pouvez, si vous le souhaitez, lors de votre inscription ou depuis votre Compte, nous indiquer votre date de naissance afin que nous puissions vous envoyer des vœux d'anniversaire.

La base juridique du traitement des données susmentionnées est l'article 6, paragraphe 1, a), du RGPD, à savoir votre consentement.

ENQUÊTES DE SATISFACTION ET JEUX CONCOURS

Nous vous proposons, régulièrement, des enquêtes et études de marché et d'opinion. Dans ce cas, nous anonymisons vos données et ne les utilisons qu'à des fins statistiques. En conséquence, aucun traitement de données personnelles n'est réalisé par Madeleine dans ce cadre.

Dans l'hypothèse d'enquêtes réalisées de manière non anonymisée, les données personnelles vous concernant ne pourront être traitées qu'avec votre consentement exprès et préalable.

MADELEINE

Si des données personnelles sont utilisées, la base juridique du traitement des données susmentionnées est l'article 6, paragraphe 1 a du RGPD, à savoir votre consentement.

Dans le cadre des jeux-concours que nous dirigeons, nous utilisons vos données afin d'organiser le jeu et d'informer le(s) gagnant(s). Vous trouverez toutes les informations détaillées sur l'utilisation de vos données dans ce cadre dans les conditions de participation aux différents jeux.

La base juridique du traitement des données susmentionné est l'article 6, paragraphe 1, a), du RGPD.

NEWSLETTER ET APPROCHE COMMERCIALE

NEWSLETTER

Vous pouvez vous inscrire à notre newsletter. Dans ce cas, nous utiliserons les données que vous nous fournissez pour vous envoyer notre newsletter (contenant l'actualité ainsi que des offres MADELEINE).

Votre inscription à notre newsletter se fait via une procédure dite de double opt-in : nous ne vous enverrons des newsletters par e-mail que si vous confirmez dans notre e-mail de notification que vous souhaitez recevoir notre newsletter.

Si vous confirmez votre souhait de recevoir la newsletter, nous enregistrons votre adresse email, l'heure de votre inscription ainsi que l'adresse IP utilisée pour l'inscription jusqu'à ce que vous vous désabonniez de la newsletter. La conservation de ces informations a pour finalité de vous envoyer la newsletter et d'être en mesure de prouver votre inscription.

Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment à partir du Site. Un lien de désabonnement correspondant est également inclus dans chaque newsletter. Par ailleurs vous pourrez également vous désabonner en adressant votre demande aux coordonnées indiquées ci-dessus. Dans ce cas, n'oubliez pas de nous indiquer l'adresse email à supprimer de notre base d'envoi.

La base juridique du traitement des données susmentionnées est l'article 6, paragraphe 1 a), du RGPD, à savoir votre consentement.

Pour l'envoi de la newsletter, nous faisons appel au prestataire de services Emarsys Interactive Services GmbH (« Emarsys »), Stralauer Platz 34, 10243 Berlin. Des informations sont disponibles ci-dessous sous la rubrique « Informations sur l'utilisation de traceurs et cookies » ainsi que sous « Emarsys/Scarab ».

ACQUISITION DE NOUVEAUX CLIENTS ET ACTIONS MARKETING AUPRES DE NOS CLIENTS

MADELEINE

Nous enrichissons nos données clients avec des informations que nous recevons de sociétés sélectionnées pour l'acquisition de nouveaux clients. Les informations que nous recevons sont exclusivement des valeurs dites « de score », qui ne nous permettent pas d'identifier des personnes physiques. Celles-ci sont calculées à partir de caractéristiques sur le comportement des consommateurs, d'informations sur la vente par correspondance, d'informations sur la situation de vie respective et de données micro-géographiques.

Elles sont issues, par exemple, d'enquêtes menées auprès des ménages sur des questions de consommation et de mode de vie et de l'évaluation des maisons.

Ces informations nous aident à distinguer les clients actifs des clients inactifs, à activer les clients peu actifs, à déterminer avec quelle probabilité les clients existants pourraient être intéressés par certains produits et à renforcer nos relations avec la clientèle.

Dans certains cas, nous recevons également des adresses de ces sociétés afin de contacter de nouveaux prospects qui correspondent à notre profil client. Dans ce cas, vous trouverez l'origine d'obtention de vos données personnelles sur l'enveloppe du catalogue directement, indiquée à côté de votre adresse.

La base juridique du traitement des données susmentionnées est l'article 6, paragraphe 1, f), du RGPD, fondé sur notre intérêt légitime susmentionné.

COMMERCIALISATION PAR DES TIERS

Nous utilisons et traitons également les adresses postales (uniquement) répertoriées à des fins de marketing par des tiers. Pour cela, nous transmettons ces données au sein de notre groupe ainsi qu'à des sociétés partenaires. En contrepartie, nous recevons les adresses répertoriées correspondantes que nous utilisons à des fins de marketing.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation, au traitement et au transfert de vos données à des fins publicitaires en nous le signalant aux coordonnées mentionnées ci-dessus.

La base juridique du traitement des données susmentionné est l'article 6, paragraphe 1, f), du RGPD, fondé sur notre intérêt légitime.

PARTENAIRE PUBLICITAIRE

Nous recevons des informations d'opérateurs sélectionnés de réseaux de publicité en ligne, tels que Google ou Facebook, et de fournisseurs de données qui font de la publicité pour ou avec nous (ci-après nos « partenaires publicitaires »).

MADELEINE

Les informations que nous recevons de nos partenaires publicitaires sont des informations et des statistiques démographiques (comme l'âge, le sexe, la région), les données relatives aux appareils et aux accès ainsi que les intérêts de nos utilisateurs. Ces informations peuvent nous aider à mieux comprendre nos utilisateurs, par exemple dans le cadre d'analyses de la structure de la clientèle et de la segmentation des utilisateurs. Nous ne recevons que des données agrégées ou des données qui ne peuvent être rattachées à des personnes individuelles. Nous ne pouvons pas, à partir de ces données, identifier une personne physique, y compris indirectement.

La base juridique du traitement des données susmentionné est l'article 6, paragraphe 1, f), du RGPD, fondé sur notre intérêt légitime susmentionné.

GESTION DU SITE

A chacune de vos visites sur notre Site, nous (MADELEINE) recueillons les données que votre navigateur nous transmet automatiquement et qui vous permettent de visiter le Site. Il s'agit en particulier des données suivantes :

- L'adresse IP de l'appareil se connectant ;
- La date et l'heure de la demande ;
- L'adresse du site Internet appelé et du site Internet demandeur ;

Des informations sur le navigateur utilisé et le système d'exploitation de l'appareil ;

Le traitement de vos données est nécessaire pour vous permettre d'accéder à notre Site et pour assurer le fonctionnement et la sécurité de nos systèmes. Nous stockons temporairement vos données dans des fichiers de logs internes afin de compiler des données statistiques concernant l'utilisation de notre Site, de l'améliorer et d'assurer sa maintenance.

La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, f), du RGPD, à savoir notre intérêt légitime à assurer un accès sécurisé à notre Site.

INFORMATIONS SUR L'UTILISATION DE COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Nous utilisons des traceurs que nous éditons nous-même ou qui sont édités par des tiers. Ces traceurs nous permettent de mettre en œuvre sur notre Site certaines fonctionnalités techniquement nécessaires à son fonctionnement. Ils nous permettent également de retracer l'utilisation que vous avez faite des offres que vous avez reçues, et d'optimiser de façon continue notre site Internet et de vous fournir un contenu adapté à vos souhaits.

Nous utilisons un certain nombre de types de traceurs sur notre site Internet. Nous utilisons tout d'abord des cookies : il s'agit de petits fichiers texte qui sont

MADELEINE

stockés sur votre disque dur par un site Internet. Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ils ne peuvent pas exécuter de programmes et/ou virus.

En complément ou à la place des cookies, nous pouvons utiliser d'autres technologies de traçage : des pixels de traçage du comportement des internautes ou des technologies comparables (empreintes digitales, balises web, tags) pour stocker (temporairement) des informations sur les internautes.

Par commodité, nous appellerons l'ensemble de ces traceurs « cookies » dans la suite de ce document.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur à tout moment en modifiant les paramètres de votre navigateur. Pour ce faire, veuillez utiliser les paramètres ou la fonction d'aide de votre navigateur. Les fonctionnalités de notre site Internet peuvent alors être restreintes.

MADELEINE utilise différents cookies qui sont énumérés ci-dessous.

LES COOKIES TECHNIQUEMENT NECESSAIRES

L'objectif principal de ces cookies est de vous permettre d'utiliser notre Site. Il s'agit par exemple des cookies permettant de conserver les données saisies dans le formulaire de contact ou de piloter l'affichage des informations (par exemple la bannière d'information des cookies).

La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, f), du RGPD, à savoir notre intérêt légitime à vous permettre d'utiliser notre site Internet de manière confortable (sécurité, rapidité, etc.).

Dans certains cas, la base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, b) du RGPD. Il s'agit des cas où ces cookies sont nécessaires pour l'exécution d'un contrat ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

Ces fonctionnalités sont indispensables au bon fonctionnement de notre site et ne peuvent pas être désactivées.

Partenaire	Domaine	Nom du cookie	Finalité
MADELEINE	madeleine.fr	mmdtm_extemc	Ce cookie détermine qui a été le dernier contact de o visiteur.
MADELEINE	madeleine.fr	WKQJEkjlawielQWEOlkasjP	Ce cookie commande le mode de fonctionnement de
MADELEINE	madeleine.fr	bZB9zAfQulixfnFK7V3n4S0_	Ce cookie est placé pour identifier une session actue

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie	Finalité
MADELEINE	madeleine.fr	JSESSIONID	Ce cookie est placé pour identifier une session actuelle.
MADELEINE	madeleine.fr	madeleine-fr-cart	Utilisé pour enregistrer le panier d'achat pour chaque visiteur.
MADELEINE	madeleine.fr	madeleine-fr-wishlist	Utilisé pour enregistrer la wishlist pour chaque visiteur.
MADELEINE	madeleine.fr	Hkmc2	Utilisé pour déterminer les mesures de marketing qu'un visiteur dans la boutique.
Picalike	madeleine.fr	picalikeSessionId	Utilisé pour afficher des articles similaires et pour optimiser les recommandations.
Webtrekk	madeleine.fr	WT_SaisonVisitor	Cookie destiné à identifier le nombre de visiteurs en cours d'une saison.
Webtrekk	madeleine.fr	WT_GJVisitor	Cookie destiné à identifier le nombre de visiteurs en cours d'un exercice financier.
Webtrekk	madeleine.fr	wt_qla	Ce cookie détermine le nombre de requêtes pouvant être envoyées.
Webtrekk	madeleine.fr	wt_nv	Ce cookie enregistre l'information indiquant si le visiteur est nouveau ou non.
Webtrekk	madeleine.fr	wt_mcp_sid	Ce cookie attribue un ID de session interne de marketing automation.
Webtrekk	madeleine.fr	wt_geid	Ce cookie est utilisé pour enregistrer des informations sur le terminal. Le cookie contient une information (utilisée pour la publicité en temps réel) s'il s'agit d'un cookie tiers, sinon il est vide.
Webtrekk	madeleine.fr	wt_nv_s	Cookie de session pour wt_nv. Ce cookie attribue une session à une visite.

COOKIES DE CONFORT

MADELEINE

Nous utilisons également d'autres cookies qui ont pour objectif de rendre notre site Internet et notre offre plus agréable pour vous.

En activant ces cookies, vous permettez à MADELEINE de vous fournir un contenu personnalisé, des recommandations de produits ou encore d'évaluer votre achat. Nous n'utilisons ces cookies que si vous acceptez cette utilisation. La base juridique du traitement est ainsi l'article 6, paragraphe 1, a), du RGPD, à savoir votre consentement.

Dans le cas où des données seraient transférées hors Union Européenne, nous vous demanderons votre consentement explicite conformément à l'article 49, paragraphe 1, a) du RGPD, et ce par le biais du bandeau de cookies. Vous trouverez plus d'informations sur ce type de transfert de données ci-dessous dans la rubrique « Transfert de données vers des pays tiers ».

Vous pouvez révoquer votre consentement dans les Paramètres des cookies et modifier la sélection correspondante. Le paramétrage des cookies est également accessible à partir de n'importe quelle page de ce site Internet via le pied de page.

Partenaire	Domaine	Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation

COOKIES MARKETING

Nous utilisons également des cookies à des fins publicitaires et de marketing. Ces cookies nous permettent de réaliser de la publicité personnalisée et d'afficher des contenus publicitaires sur des sites Internet externes (par exemple Google ou Facebook) pour nos produits et offres qui vous ont intéressé sur notre site Internet ou qui correspondent selon nous à des contenus qui vous sont adaptés.

Les informations générales liées aux intérêts des utilisateurs de notre site Internet et d'autres personnes, qui ont été recueillies par des tiers sur d'autres sites Internet, sont également utilisées dans le cadre de la publicité personnalisée de nos contenus (il s'agit du processus dit de « retargeting »). Les informations sont stockées en tant qu'identifiants de cookies. Vous ne serez alors pas identifiés en tant que personnes : la reconnaissance est basée uniquement sur les appareils terminaux que vous utilisez. Si vous supprimez les cookies, alors la personnalisation du contenu publicitaire est également supprimée.

Nous n'utilisons ces cookies que si vous acceptez cette utilisation. MADELEINE traite ainsi les données liées à ces cookies de confort sur la base de l'article 6,

MADELEINE

paragraphe 1, a) du RGPD, autrement dit sur la base de votre consentement.

Dans le cas où des données seraient transférées hors Union Européenne, nous vous demanderons votre consentement explicite conformément à l'article 49, paragraphe 1, a) du RGPD, par le biais de la bannière de cookies pour ce transfert de données. Vous trouverez plus d'informations sur ce type de transfert de données ci-dessous dans la rubrique « Transfert de données vers des pays tiers ». Vous pouvez révoquer votre consentement dans les Paramètres des cookies ou modifier la sélection correspondante.

Le paramétrage des cookies est également accessible à partir de n'importe quelle page de ce site Internet via le pied de page.

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
AWIN	awin.com	_aw_m_7072
AWIN	awin.com	3rd Party : aw7072

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Bing Remarketing Conversion	bing.com	_uetsid
Bing Remarketing Conversion	bing.com	_uetvid
Bing Remarketing Conversion	bing.com	_clsk
Bing Remarketing Conversion	bing.com	_clck

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Bing Remarketing Conversion	bing.com	MUID
Criteo	criteo.com	criteo_localstorage_check
Criteo	criteo.com	criteo_write_test
Criteo	criteo.com	cto_tld_test
Criteo	criteo.com	criteo_cookie_perm
Criteo	criteo.com	cto_bundle

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Criteo	criteo.com	cto_clc
Criteo	criteo.com	r.ack
Criteo	criteo.com	cto_bundle
Criteo	criteo.com	eid
Criteo	criteo.com	cto_axid
Criteo	criteo.com	cto_pxsig
Criteo	criteo.com	cto_optout
Criteo	criteo.com	opt

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Criteo	criteo.com	optout
Criteo	criteo.com	zdi
Criteo	criteo.com	uid
Digital Baby Boomer / Tradedoubler		TradedoublerGUID
DoubleClick Floodlight	doubleclick.net	IDE

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
DoubleClick Floodlight	doubleclick.net	RUL
emarsys	emarsys.com	scarab.visitor
emarsys	emarsys.com	scarab.profile
emarsys	emarsys.com	scarab.mayAdd
emarsys	emarsys.com	scarab.mayViewed

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Facebook	facebook.com	_fbp
Facebook	facebook.com	_fbc
Facebook	facebook.com	dpr
Facebook	facebook.com	wd

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Facebook	facebook.com	c_user
Facebook	facebook.com	xs
Facebook	facebook.com	dbin

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Facebook	facebook.com	sb
Facebook	facebook.com	oo
Facebook	facebook.com	fr
Facebook	facebook.com	csrf

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Google	google.com and local variations, e.g. google.de	ANID
Google	google.com	_gid
Google	google.com	1P_JAR
Google	google.com/ads google.com/ads/measurement googleadservices.com	AID
Google	google.com/ads google.com/ads/measurement googleadservices.com	TAID

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Google	Set on 1st party property by Google	_gcl_aw
Google	google.com	NID
Google	google.com	_gcl_au
Shopping24	shopping24.de	s24_click_id
Stylight	stats-bq.stylight.net	uuid

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Trustpilot	madeleine.de	__asc
Trustpilot	madeleine.de	__auc
Trustpilot	madeleine.de	amplitude_testtrustpilot.com
Trustpilot	madeleine.de	amplitude_id_0401371089d1a27b189b1976accb81fftrustpilot.
Trustpilot	madeleine.de	amplitude_unsent_de1e2fc13cf22ef1024015ecc1bb8ccd
Trustpilot	madeleine.de	amplitude_unsent_identify_de1e2fc13cf22ef1024015ecc1bb8

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Trustpilot	madeleine.de	amplitude_id_de1e2fc13cf22ef1024015ecc1bb8ccdtrustpilot.c
Trustpilot	madeleine.de	amplitude_cookie_test
Trustpilot	madeleine.de	amplitude_id_67f7b7e6c8cb1b558b0c5bda2f747b07trustpilot.
Trustpilot	madeleine.de	amplitude_idundefinedtrustpilot.com
Trustpilot	madeleine.de	NID

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Trustpilot	madeleine.de	_GRECAPTCHA

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Trustpilot	madeleine.de	G_ENABLED_IDPS
Trustpilot	madeleine.de	_hjIncludedInSessionSample

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Trustpilot	madeleine.de	_hjIncludedInSample
Trustpilot	madeleine.de	_hjid

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Trustpilot	madeleine.de	_hjFirstSeen
Trustpilot	madeleine.de	_hjIncludedInPageviewSample
Trustpilot	madeleine.de	_hjAbsoluteSessionInProgress
Trustpilot	madeleine.de	_hjTLDDTest

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Trustpilot	madeleine.de	__tld__
Trustpilot	madeleine.de	ajs_user_id

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Trustpilot	madeleine.de	ajs_group_id
Trustpilot	madeleine.de	ajs_anonymous_id
Trustpilot	madeleine.de	ajs_user_traits

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Trustpilot	madeleine.de	ajs_group_properties
Trustpilot	madeleine.de	TP.uuid
Trustpilot	madeleine.de	_csrf
Trustpilot	madeleine.de	csrf-canary
Trustpilot	madeleine.de	__RequestVerificationToken

MADELEINE

Partenaire	Domaine	Nom du cookie
Trustpilot	madeleine.de	__RequestVerificationToken-legacy
Trustpilot	madeleine.de	jwt
Trustpilot	madeleine.de	tp-consumer-id
Trustpilot	madeleine.de	skiftABTest

AWIN

Nous utilisons les technologies d'AWIN pour attribuer une commission aux affiliés lorsque vous arrivez sur le site Web à partir d'un lien d'affiliation. Ces technologies permettent de nous indiquer (à MADELEINE et à l'annonceur) le site Web d'où vous venez.

Catégorie : Marketing

Prestataire : AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne

Vous trouverez de plus amples informations dans [la politique de confidentialité d'AWIN](#).

DoubleClick Floodlight

Nous utilisons la technologie DoubleClick Floodlight de Google pour proposer avec notre prestataire adlicious de la publicité personnalisée.

Catégorie : Marketing

Prestataire : adlicious GmbH, Spritzenplatz 9, 22765 Hamburg

Données traitées : visites, ID du cookie, transactions, ID mobile, navigation sur le site et données d'utilisation, adresse IP, nombre de visites

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de vie privée de Adlicious: <https://adlicious.me/datenschutz/>

Bing Remarketing / Bing Conversion

Nous utilisons les technologies de Bing pour afficher des publicités personnalisées. Ces technologies permettent à Microsoft (ainsi que ses sites partenaires) de diffuser des publicités basées sur vos visites précédentes sur notre Site ou sur d'autres sites Internet.

Catégorie : Marketing

Prestataire : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis

Vous trouverez de plus amples informations dans la section information sur la protection des données de [Microsoft](#).

Cloudflare

Nos pages utilisent les fonctions de Cloudflare. Le fournisseur est Cloudflare, Inc. 665

3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, États-Unis. Cloudflare offre un Content Delivery

Network avec DNS réparti dans le monde entier. Du point de vue technique, le transfert d'information entre votre navigateur et notre site Internet est dirigé au moyen du réseau Cloudflare. Cela permet à Cloudflare d'analyser le trafic de données entre l'utilisateur et nos pages Internet pour, par exemple, accélérer le chargement de nos pages ou pour reconnaître et repousser des attaques contre nos services. En outre, Cloudflare stocke éventuellement des cookies sur votre ordinateur aux fins d'optimisation et d'analyse. Cela sert à défendre nos intérêts légitimes prépondérants en matière de sécurité, de performance et de fiabilité de notre offre publicitaire dans le cadre d'une pondération des intérêts conformément à l'art. 6, al. 1, p. 1, f) du RGPD.

MADELEINE

Nous avons conclu avec Cloudflare un accord sur le traitement des commandes sur la base du RGPD. Le traitement des données est généralement effectué dans un pays membre de l'Union Européenne. Le traitement dans un pays tiers n'est effectué que dans des cas spécifiques et les données ne sont traitées que si le niveau de protection de ces données dans ce pays tiers répond aux normes européennes conformément à l'article 45 du RGPD, sur la base des clauses contractuelles de l'Union Européenne ou si un niveau suffisant de protection des données est assuré au destinataire de ces données par d'autres moyens.

Cloudflare collecte des données statistiques sur les accès à ce site Internet. Font partie des données d'accès:

- Adresse IP
- Date et heure de la requête
- Contenu de la demande (page concrète)
- Statut d'accès/code de statut HTTP
- Quantité de données transmises
- Site Internet à l'origine de la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du navigateur

Cloudflare utilise les données d'historique pour des évaluations statistiques dans le but de l'exploitation, de la sécurité et l'optimisation de l'offre.

Vous trouverez ici des informations relatives aux [données collectées](#) et à la [sécurité & protection](#) des données chez Cloudflare.

Criteo OneTag

Nous utilisons Criteo pour afficher des publicités personnalisées sur des sites partenaires, ou encore dans des applications et/ou e-mails.

Les technologies de « retargeting » utilisent des cookies ou des identifiants publicitaires et affichent des publicités en fonction de votre comportement de navigation antérieure. Nous pouvons partager avec nos annonceurs de confiance des informations telles que les identifiants techniques de vos données d'enregistrement sur notre site Internet ou notre système de gestion des relations avec la clientèle. Cela nous permet de relier vos appareils et/ou environnements et

MADELEINE

de vous offrir une expérience utilisateur fluide et en phase avec les appareils et environnements que vous utilisez.

Catégorie : Marketing.

Prestataire : Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France

Vous trouverez de plus amples informations dans la section information sur la protection des données de [Criteo](#).

Emarsys / Scarab

Nous utilisons Emarsys pour l'envoi de notre newsletter. Nous utilisons également d'autres outils pour mesurer les interactions avec la newsletter (par exemple, ouverture de l'e-mail, liens cliqués).

Nous utilisons ces données pseudonymisées pour réaliser des évaluations statistiques générales, pour l'optimisation et le développement de notre contenu, pour la communication avec les clients et pour la diffusion de publicité personnalisée.

Dans ce cas, nous utilisons des traceurs qui sont des petits graphiques intégrés dans les messages (appelés pixels).

En outre, nous utilisons « Webextend », une technologie d'analyse d'Emarsys, pour que la publicité et les newsletters soient adaptées à vos intérêts. Nous pouvons alors collecter des informations sur les produits ou articles de notre offre que vous avez consultés ou encore des informations sur votre ordinateur, votre historique de navigation et l'heure de votre visite sur le site Internet. Ces données sont exclusivement pseudonymisées. Si vous saisissez votre adresse mail, les données seront fusionnées avec celles de l'outil de newsletters d'Emarsys afin de créer des newsletters qui vous conviennent et vous intéressent. Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette utilisation à des fins de publicité personnalisée.

Catégorie : Marketing

Prestataire : Emarsys Interactive Services GmbH, Stralauer Platz 34, 10243 Berlin

Vous trouverez de plus amples informations dans la section information sur la protection des données d'[Emarsys](#).

Pixel Facebook / Audience Personnalisée Facebook

Nous utilisons les technologies de Facebook à des fins de marketing, appelées « remarketing tags ». Lorsque vous visitez notre site Internet, ces balises établissent une connexion entre votre navigateur et un serveur Facebook. Facebook reçoit ainsi l'information que notre site Internet a été appelé avec votre adresse IP.

MADELEINE traite dans ce cas vos données suivantes : ID utilisateur Facebook,

MADELEINE

adresse IP, informations sur le navigateur, données personnalisées non confidentielles, URL de référence, informations de localisation

Catégorie : Marketing

Prestataire : Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland

Vous pouvez trouver de plus amples informations dans la section information sur la protection des données de [Facebook](#), et ainsi que dans [l'accord de responsabilité](#) conjointe entre Facebook et MADELEINE.

Google Ads – Suivi des conversions

Nous utilisons une fonctionnalité de suivi des conversions des annonces pour enregistrer et analyser les actions des clients que nous avons définies (par exemple, cliquer sur une annonce, les pages consultées, les téléchargements).

Si vous utilisez un compte Google, Google peut lier votre historique de navigation sur le Web et dans les applications à votre compte Google et utiliser ces informations de votre compte Google pour personnaliser ses annonces, en fonction des paramètres de votre compte Google. Si vous ne souhaitez pas que cette association soit faite avec votre compte Google, vous devrez vous déconnecter de Google avant d'accéder à notre site.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies. Vous pouvez également désactiver le bouton « Annonces personnalisées » dans les préférences publicitaires de Google. Dans ce cas, Google n'affichera que les annonces générales qui ne sont pas sélectionnées sur la base des informations que nous recueillons à votre sujet.

Catégorie : Marketing

Prestataire : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Vous trouverez de plus amples informations dans la section information sur la protection des données de [Google](#).

Google Ads – Remarketing

Nous utilisons le remarketing publicitaire afin d'afficher des messages publicitaires individualisés pour nos produits sur les sites Internet partenaires de Google.

Si vous utilisez un compte Google, Google peut lier votre historique de navigation sur le Web et dans les applications à votre compte Google et utiliser ces informations de votre compte Google pour personnaliser les annonces, en fonction des paramètres de votre compte Google. Si vous ne souhaitez pas que cette association soit faite avec votre compte Google, vous devrez vous déconnecter de Google avant d'accéder à notre site.

MADELEINE

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies. Vous pouvez également désactiver le bouton « Annonces personnalisées » dans les préférences publicitaires de Google. Dans ce cas, Google n'affichera que les annonces générales qui ne sont pas sélectionnées sur la base des informations que nous recueillons à votre sujet.

MADELEINE traite dans ce cas vos données suivantes : pages visitées, adresse IP, durée de la visite.

Catégorie : Marketing

Prestataire : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Vous trouverez de plus amples informations dans la section information sur la protection des données de [Google](#).

Global Site Tag de Google

Nous utilisons le Google Site Tag pour contrôler et gérer les outils Google que nous utilisons.

MADELEINE ne traite dans ce cas aucune donnée personnelle.

Catégorie : Marketing

Prestataire : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Vous trouverez de plus amples informations dans la section information sur la protection des données de [Google](#).

reCaptcha

Nous utilisons Google reCaptcha pour différencier les véritables utilisateurs humains des programmes informatiques malveillants. En pratique, Madeleine vérifie si les entrées proviennent effectivement d'un être humain.

MADELEINE traite dans ce cas vos données suivantes : référent, adresse IP, comportement de saisie (par exemple, réponse à la question reCaptcha, vitesse de saisie dans les champs de formulaire, ordre de sélection des champs de saisie, type de navigateur, plug-ins de navigateur, taille et résolution du navigateur, date, réglage de la langue, instructions d'affichage.

Catégorie : Techniquement nécessaire

Prestataire : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Vous trouverez de plus amples informations dans la section information sur la protection des données de [Google](#).

MADELEINE

Picalike

Nous utilisons Picalike pour afficher de la publicité personnalisée et pour optimiser l'offre présentée à nos clients.

Catégorie : Confort

Prestataire : picalike GmbH, Rothenbaumchaussee 7, 20148 Hamburg

Vous trouverez de plus amples informations dans la section information sur la protection des données de [Picalike](#).

Shopping24

Ce site Web utilise Shopping24, un outil de marketing en ligne de la Société Shopping24 Gesellschaft für Multimedia applications GmbH. Shopping24 utilise des cookies pour enregistrer votre adresse IP, un ID de clic généré par Shopping24 et les données de commande (valeur nette de la commande, SKU, numéro de commande, nombre d'articles facturés, heure d'achat, devise, part du produit d'entrée de gamme dans la valeur totale de la commande, client existant ou nouveau). Ces cookies permettent à Shopping24 de suivre les performances d'une campagne réalisée pour MAELEINE. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site Web sont transférées à un serveur Shopping24 en Allemagne et y sont stockées. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour notre journalisation. Vous pouvez à tout moment empêcher définitivement l'installation de cookies en effectuant les réglages appropriés dans votre navigateur afin que Shopping24 ne puisse pas installer de cookies. De plus, les cookies déjà utilisés par Shopping24 peuvent être supprimés à tout moment via le navigateur.

La base juridique du traitement des données susmentionnées est l'intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données en lien avec Shopping24 sur <https://www.s24.com/en/privacy>

Stylight

Le cookie Stylight permet d'identifier un utilisateur ayant cliqué sur l'un des produits répertoriés dans Stylight et de pouvoir lui attribuer l'origine de sa conversion et ainsi de mesurer le succès de la campagne.

Catégorie : Marketing

Fournisseur : Stylight GmbH, Nymphenburger Str. 86, 80636 Munich

Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de protection des données de Stylight : <https://about.stylight.com/privacy-policy>

Trade Doubler

Nous utilisons des outils fournis par Trade Doubler afin de stocker sur le serveur l'historique de vos événements grâce à un identifiant.

MADELEINE traite dans ce cas vos données suivantes : identifiant du lead (« lead number »)

Catégorie : Marketing

Prestataire : Trade Doubler, AB Birger Jarlsgatan 57A 113 56 Stockholm Suède.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de [Trade Doubler](#).

Communauté d'avis Trustpilot

Vous avez la possibilité de soumettre un avis à la communauté d'avis Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 1112 Copenhagen K, Danemark. Dès votre commande transmise, Trustpilot vous fournit un formulaire d'évaluation sur la page de confirmation de commande afin que vous puissiez évaluer notre site Web, votre expérience utilisateur ainsi que la qualité de nos produits. Vous pouvez soumettre un avis sur la page de confirmation de commande après votre processus de commande sans avoir à quitter notre site Web. Toutes les informations fournies émanent de votre propre volonté. Vos commentaires seront ensuite publiés sur <https://www.trustpilot.com>. Dans ce contexte, nous traitons les données personnelles suivantes : votre prénom et votre nom, un identifiant d'évaluation crypté et, dans le cas de commandes d'invités, votre adresse e-mail.

La base juridique du traitement des données sus-mentionnées est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

En acceptant les conditions générales et la politique de confidentialité de Trustpilot A/S et en soumettant votre avis, vos données ci-dessus seront transmises à Trustpilot et stockées sur le serveur Trustpilot. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Trustpilot : [Trustpilot.fr](https://www.trustpilot.fr) – Politique de confidentialité.

Usercentrics Consent Management Platform

Nous utilisons l'outil Usercentrics pour afficher notre bandeau cookies et pour stocker, gérer et documenter votre choix de cookies. Dans le cadre de l'utilisation d'Usercentrics, un cookie est utilisé pour enregistrer votre paramétrage de cookies pour notre site Internet.

MADELEINE traite dans ce cas vos données suivantes : Date et heure de la visite, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, adresse IP anonymisée, données opt-in et données opt-out.

MADELEINE

Catégorie : techniquement nécessaire

Prestataire : Usercentrics GmbH, Sonnenstrasse 23, 80331 Munich, Allemagne.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité d'[Usercentrics](#).

Webtrekk

Nous utilisons les technologies de Webtrekk pour analyser l'utilisation de notre site internet et pour optimiser les offres.

MADELEINE traite dans ce cas vos données suivantes : Type/version de navigateur, langue du navigateur, système d'exploitation utilisé, résolution de la fenêtre du navigateur, activation de Javascript, activation/désactivation de Java, activation/désactivation des cookies, URL de référence (la page précédemment visitée), adresse IP, heure d'accès, clics, contenu du formulaire.

Catégorie : Marketing

Prestataire : Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin

Vous trouverez de plus amples informations dans la section information sur la protection des données de [Webtrekk](#).

RESEAUX SOCIAUX

Facebook

Nous exploitons une fanpage sur le réseau social Facebook à des fins de communication et de promotion commerciale.

Nous agissons en qualité de responsables conjoints de traitement avec Facebook.

Nous pouvons recevoir des statistiques de Facebook concernant l'utilisation de notre fanpage (par exemple des informations sur le nombre, les noms, les interactions, les goûts ou les commentaires, ainsi qu'un résumé des informations démographiques ou des statistiques basées sur certains paramètres concernant notre entreprise et les offres de notre fanpage, qui nous aident à découvrir des éléments sur les interactions avec notre page) par les utilisateurs de Facebook/fanpage.

Pour plus d'informations sur le type et la portée de ces statistiques, veuillez consulter les [Notes statistiques sur les pages Facebook et les responsabilités respectives dans le supplément Facebook Page Insights](#).

MADELEINE

La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD, en raison de notre intérêt légitime.

Facebook est seule responsable de ses propres traitements de données, tels que décrits dans les conditions d'utilisation de Facebook. Lorsque vous visitez notre fanpage, les données concernant votre comportement d'utilisation sont traitées par Facebook. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [politique de confidentialité](#) de Facebook.

Dans la mesure où nous recevons des données personnelles de la part des utilisateurs lors de l'exploitation de la fanpage, vous bénéficiez des droits mentionnés dans la présente politique de confidentialité. Si vous souhaitez faire valoir des droits supplémentaires à l'encontre de Facebook, nous vous recommandons de contacter Facebook directement. Cependant nous ferons le maximum pour aider les utilisateurs à faire valoir leurs droits dans la mesure de nos possibilités et pour transmettre les demandes des utilisateurs à Facebook.

Nous sommes également présents sur d'autres réseaux sociaux afin de communiquer avec des clients et/ou prospects et afin de les informer sur nos produits.

Les données des utilisateurs sont généralement traitées à des fins d'études statistique et publicitaires. De cette façon, des profils d'utilisateurs peuvent être créés en fonction des intérêts des utilisateurs. À cette fin, des cookies et autres identifiants seront stockés sur les ordinateurs des utilisateurs. Sur la base de ces profils d'utilisateurs, des publicités sont ensuite placées, par exemple, sur les réseaux sociaux mais aussi sur des sites Internet tiers.

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 f), du RGPD, qui repose sur notre intérêt légitime.

La base juridique du traitement des données effectué par les réseaux sociaux sous leur propre responsabilité se trouve dans les informations sur la protection des données du réseau social concerné.

Vous trouverez également sous les liens suivants des informations complémentaires sur les traitements de données respectifs ainsi que sur les possibilités d'opposition. Nous tenons à souligner que les demandes de protection des données peuvent être faites le plus efficacement auprès du fournisseur de réseau social concerné, car seuls ces fournisseurs ont accès aux données et peuvent prendre directement les mesures appropriées.

Twitter

MADELEINE

Twitter est exploité par Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland/Twitter Inc, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, Californie 94107, Etats-Unis («Twitter»)

Vous pouvez trouver le lien vers la politique de confidentialité de Twitter ici: [Politique de confidentialité de Twitter](#). Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>.

Pinterest

Pinterest est géré par Pinterest Inc, 635 High Street, PALO ALTO, Californie, Etats-Unis («Pinterest»). Vous pouvez trouver le lien vers la politique de confidentialité de Pinterest ici : [Politique de confidentialité de Pinterest](#).

Instagram

Instagram est géré par Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande. Vous pouvez trouver le lien vers la politique de confidentialité d'Instagram ici : [Politique de confidentialité d'Instagram](#).

Youtube

Youtube est géré par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Vous trouverez la politique de confidentialité sous la rubrique Politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>

DESTINATAIRE DES DONNÉES

Dans le cadre des traitements de données susvisés, nous pouvons être amenés à transmettre tout ou partie de vos données à des tiers, agissant en qualité de prestataires et/ou de partenaires, dans les hypothèses suivantes :

- Vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1 a) du RGPD,
- La communication des données est nécessaire en vertu de l'art. 6, al. 1 f) du RGPD pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux et il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime digne de protection à ne pas communiquer vos données,
- nous sommes légalement tenus de transmettre les données conformément à l'art. 6, al. 1, c) du RGPD ; ou si
- cela est légalement autorisé et, conformément à l'art. 6, al. 1, b) du RGPD, est nécessaire pour le traitement des relations contractuelles avec vous ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles qui sont effectuées à votre demande.

MADELEINE

Nous pouvons être amenés à confier tout ou partie du traitement de vos données à nos prestataires de services. Outre les prestataires de services mentionnés dans la présente politique de confidentialité, il peut s'agir notamment de prestataires informatiques qui hébergent notre Site et nos bases de données, assurent la maintenance de notre système, de sociétés de conseil, de fournisseurs, de transporteurs, de prestataires de services postaux ou encore de sociétés de confection. Dans l'hypothèse d'un tel transfert, les prestataires ne peuvent les utiliser que pour l'accomplissement de leurs tâches. Ces prestataires de services ont été soigneusement sélectionnés et mandatés par nos soins.

Ils doivent, conformément à leurs engagements contractuels, respecter nos instructions, ont mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les droits des personnes concernées et font l'objet de contrôles réguliers.

Nous hébergeons une partie de nos systèmes chez MS Direct AG, Fürstenlandstrasse 35, CH-9001 St. Gallen, localisée en Suisse qui dispose d'un niveau adéquat de protection des données (Suisse [2000/518/CE]).

Tristyle peut avoir accès aux informations bancaires, sous un format anonymisé, ainsi qu'à certaines informations relatives aux paiements par chèque sous un format pseudonymisé (numéro de chèque uniquement) à des fins de consolidation et de bonne tenue des comptes.

Dans le cadre de la livraison des commandes, nous travaillons en collaboration avec des prestataires de services d'expédition, auxquels nous transmettons les catégories de données suivantes :

- Votre nom ;
- Votre adresse de livraison ;
- Votre numéro postal, si vous souhaitez que la commande soit livrée à un centre de retrait ;
- Votre adresse email, afin que le prestataire de services de livraison puisse vous informer par e-mail de la date de livraison prévue et que vous puissiez choisir un autre lieu de livraison. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la transmission de votre adresse email à l'adresse service@madeleine.fr pour l'avenir.

La base légale du traitement est l'article 6, paragraphe 1 b), du RGPD (exécution du contrat).

En outre, des données peuvent également être communiquées dans le cadre d'enquêtes officielles, de décisions de justice et de procédures judiciaires, si cela est

nécessaire pour la poursuite ou l'application de la loi (la base juridique de ce traitement de données est, selon le cas, l'article 6, paragraphe 1 c).

Transfert de données vers des pays tiers

Dans le cadre de nos activités, nous sommes susceptibles de recourir à des services dont les fournisseurs sont en partie localisés dans des pays situés en dehors de l'espace économique européen. Dans ce cas conformément aux obligations à la réglementation en vigueur, Madeleine exige de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types et l'adoption de mesures techniques et organisationnelles spécifiques.

Sécurité des données

Pour protéger la sécurité de vos informations pendant leur transmission, nous utilisons le protocole de cryptage TLS (Transport Layer Security), également mieux connu sous le nom de SSL (Secure Sockets Layer). Cela s'applique, entre autres, à vos commandes, à l'inscription à la newsletter, à l'accès à votre Compte ou à notre formulaire de contact.

Nous ne prenons pas en charge les anciennes versions du protocole SSL, c'est pourquoi les connexions SSL avec certains anciens navigateurs ne sont pas acceptées par nos serveurs. Nous vous recommandons donc d'utiliser une version actuelle de votre navigateur.

DURÉE DE CONSERVATION

Nous ne conservons les données personnelles que pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les avons collectées.

A l'issue des durées de conservation fixées, nous procéderons à l'effacement définitif des données personnelles vous concernant sous réserve que ces dernières ne soient pas nécessaires dans le cadre d'actions judiciaires ou en raison d'une obligation légale.

VOS DROITS

En application du droit de la protection des données et plus particulièrement des articles 13 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- un droit à l'information
- un droit d'accès

- un droit de rectification
- un droit d'opposition et d'effacement au traitement de vos données
- un droit d'opposition au profilage
- un droit à la limitation du traitement
- un droit à la portabilité de vos données

Afin de faire valoir vos droits, vous pouvez vous adresser aux contacts visés ci-dessus, en justifiant de votre identité.

Vous disposez, par ailleurs, du droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. En France, l'autorité de contrôle compétente est la **Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)**. Vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données de votre lieu de résidence, qui transmettra ensuite votre demande à l'autorité compétente.

DROIT DE RETRAIT DU CONSENTEMENT ET D'OPPOSITION AU TRAITEMENT

Conformément à l'article 7 paragraphe 2 du RGPD, vous avez le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez donné. Dans ce cas, nous ne pourrons plus traiter sur la base de ce consentement pour le futur. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Si nous traitons vos données sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1 f), du RGPD, vous avez le droit, en vertu de l'article 21 du RGPD, de vous opposer au traitement de vos données et de nous communiquer des raisons découlant de votre situation particulière qui, à votre avis, indiquent que vos intérêts méritent d'être protégés. Si vous vous opposez au traitement des données à des fins de marketing direct, vous disposez d'un droit général d'opposition, que nous mettrons en œuvre même sans donner de raisons.

Si vous souhaitez exercer votre droit de retrait ou d'opposition, il suffit d'envoyer un message informel aux coordonnées indiquées ci-dessus.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous pourrons occasionnellement mettre à jour cette déclaration de confidentialité, par exemple lorsque nous modifions notre site Internet ou en cas de modification légale ou réglementaire.

MADELEINE

Version en vigueur : Juillet 2022