

MADELEINE

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité vise à vous informer des modalités de traitement de vos données à caractère personnel lors de l'utilisation du site Internet <https://www.madeleine.fr/> (ci-après le « Site »).

Nous entendons par « Données » vos données à caractère personnel. Les données à caractère personnel sont les informations à l'aide desquelles nous pouvons vous identifier, soit directement, soit en les associant avec d'autres données. Il s'agit par exemple des données suivantes : votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre numéro de client ou votre numéro de commande.

Les données statistiques que nous recueillons, par exemple lorsque vous vous rendez sur notre site, et qui ne peuvent pas être associées à votre personne, n'entrent pas dans la définition des données à caractère personnel.

Vous pouvez imprimer ou enregistrer cette politique de confidentialité en utilisant la fonction habituelle de votre navigateur. Vous pouvez aussi télécharger cette politique de confidentialité sous forme de fichier PDF et l'archiver en cliquant ci-dessous.

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET DONNÉES DE CONTACT

Le responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») est la société MADELEINE France, dont les coordonnées sont les suivantes :

MADELEINE S. A.
Siège : 6 rue du Travail
67720 Hoerd
Tel.: 03 90 29 49 87
E-mail : privacy@madeleine.fr

(appelée ci-après « MADELEINE » ou « Nous »).

Pour toute question ou demande concernant la protection et la sécurité de vos Données, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées énoncées ci-dessus.

2. BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS

En vertu de la réglementation sur la protection des données, nous ne sommes autorisés à utiliser vos Données que sous réserve de disposer d'une des bases juridiques suivantes :

- l'exécution d'un contrat (par exemple pour traiter et exécuter une commande de biens ou pour ouvrir et gérer un compte sur le Site)
- lorsque vous nous avez préalablement accordé votre consentement
- lorsque cela est dans notre intérêt légitime (lutte contre la fraude, à des fins de communication commerciale, etc...)
- l'exécution d'une obligation légale (ex : conservation de factures).

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

MADELEINE France est amenée à traiter vos Données dans le cadre des traitements suivants :

Pourquoi utilisons-nous vos données à caractère personnel ?	Quelle est la base légale de traitement applicable ?
Gestion du compte client, du panier d'achat et des commandes	Exécution du contrat Intérêt légitime de MADELEINE
Gestion des opérations de paiement	Exécution du contrat
Gestion de la relation client (téléphone, email), du suivi des commandes, du service après-vente, des retours produits et des remboursements	Exécution du contrat
Gestion de la satisfaction client	Intérêt légitime de MADELEINE
Lutte contre la fraude lors du paiement de la commande et gestion des impayés après commande	Exécution du contrat Intérêt légitime de MADELEINE
Opérations de statistiques, d'analyse, de sélection et de segmentation des clients afin d'améliorer la connaissance des clients	Exécution du contrat Intérêt légitime de MADELEINE
Mesure de fréquentation du Site	Consentement du Client
Mise en place de jeux concours et publicitaires	Intérêt légitime de MADELEINE Consentement du Client
Partage d'informations avec nos partenaires commerciaux	Exécution du contrat Consentement du Client (pour les opérations à des fins de prospection)

3. TRAITEMENT DES DONNÉES POUR LA GESTION DE VOS COMMANDES

a) Vos données de commande et d'achat

Lorsque vous effectuez une commande chez MADELEINE, sur notre site, par téléphone ou *via* un bon de commande, nous sommes amenés à traiter vos données de commande et d'achat.

Les données de commande et d'achat sont notamment les suivantes :

- Vos informations concernant les articles achetés, comme la désignation, la taille, le coloris, le prix d'achat, etc ;
- Vos Données de paiement ;
- Votre adresse de livraison et de facturation ;
- Vos déclarations d'opposition, vos réclamations et vos autres courriers concernant vos commandes et achats ;
- Votre numéro de commande ;
- L'état de votre commande, par ex. « Envoyée » ou « Retournée » ;

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

- Les informations des prestataires de services participant à l'exécution du contrat, par exemple le numéro de votre colis pour les entreprises de transport ;

Vous pouvez consulter à tout moment vos Données de commande principales dans la rubrique « Mon compte ».

Nous traitons vos Données afin de pouvoir enregistrer et exécuter votre commande, vous l'envoyer et traiter les éventuels retours, réclamations et demande de garantie.

Le fondement juridique du traitement de données précédemment cité est donc l'art. 6 alinéa 1 b) du RGPD, à savoir l'exécution du contrat nous liant avec vous.

b) myMADELEINE

Vous pouvez vous inscrire sur notre site et créer un compte client.

Pour vous inscrire, vous avez besoin de nous fournir les données suivantes :

- Votre nom complet ;
- Votre adresse ;
- Votre adresse électronique ;
- Le mot de passe de votre choix ;

Vous pouvez vous connecter ultérieurement à l'espace « myMADELEINE » à l'aide de votre adresse électronique et de votre mot de passe.

Nous traitons vos données afin de vous donner un aperçu de vos commandes précédentes, de rendre vos achats plus simples et plus agréables et de vous permettre ainsi de gérer vos données et vos paramètres personnels.

Vous avez en outre la possibilité de commander sans avoir de compte myMADELEINE. Nous enregistrons également dans ce cas l'historique de vos commandes, afin que vous ayez un aperçu de vos commandes précédentes si vous vous inscrivez par la suite à l'espace « myMADELEINE ».

Les fondements juridiques des traitements de données précédemment cités sont donc :

- l'art. 6 alinéa 1 b) du RGPD, à savoir l'exécution du contrat nous liant avec vous ; et
- l'art. 6 alinéa 1 f) du RGPD, ces traitements nous permettant d'améliorer votre expérience client.

c) Données de paiement

Nous vous proposons les modes de paiement courants : carte de crédit, PayPal. En fonction du mode de paiement que vous choisirez lors de la procédure de commande, nous transmettons de manière sécurisée et sous forme de pseudonyme les données de paiement saisies à cet effet, en vue du traitement du paiement, à des prestataires de services de paiement éventuellement mandatés par nous-mêmes, ou au service de paiement sélectionné.

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

La fourniture de ces données et le recours à ces prestataires de services de paiement est indispensable à l'exécution du contrat, faute de quoi nous ne pourrions pas identifier le paiement reçu ni procéder au remboursement en cas de retour.

Le fondement juridique du traitement de données précédemment cité est donc l'art. 6 alinéa 1 b) du RGPD, à savoir l'exécution du contrat nous liant avec vous.

4. TRAITEMENT DES DONNÉES POUR LE SUIVI DES RELATIONS AVEC LE CLIENT

Nous traitons certaines données dans le cadre du suivi de la relation client que nous pouvons avoir avec vous.

a) Vos données de contact et vos courriers

Vous avez la possibilité d'entrer en contact avec nous. Dans le cadre des contacts, nous traitons votre numéro de téléphone, votre numéro de téléphone portable et/ou votre adresse électronique, mais ce uniquement afin de communiquer avec vous, par ex. pour pouvoir vous contacter si nous avons des questions concernant votre commande. Vous n'êtes pas tenu(e) de fournir ces informations. Cependant, nous ne pourrions pas vous contacter si vous ne nous les fournissez pas.

Le fondement juridique du traitement de données précédemment cité est l'art. 6 alinéa 1 a) du RGPD, à savoir le consentement.

b) Votre date de naissance

Vous avez la possibilité de nous communiquer votre date de naissance. Cette information n'est pas obligatoire pour la gestion de commandes. Le cas échéant, nous traiterons votre date de naissance afin de pouvoir vous adresser nos vœux d'anniversaire.

Le fondement juridique du traitement de données précédemment cité est l'art. 6 alinéa 1 a) du RGPD, à savoir le consentement.

5. TRAITEMENT DES DONNES POUR LA REALISATION DE JEUX-CONCOURS ET ENQUETES

Lorsque vous participez à l'une de nos enquêtes, nous utilisons vos Données afin de réaliser des études de marché et des études d'opinion. Dans ce contexte, nous n'utilisons vos Données que de manière totalement anonymisée, à des fins statistiques. Si une enquête est exceptionnellement réalisée de manière non anonyme, les données à caractère personnel sont alors exclusivement recueillies avec votre accord. Le RGPD n'est pas applicable aux enquêtes anonymes.

Nous vous proposons de participer occasionnellement à des jeux-concours et pouvons ainsi être amenés à traiter vos Données. Vous serez ensuite informés du déroulement du jeu-concours et des résultats de ce dernier. Vous trouverez des informations détaillées dans les conditions de participation prévues pour chacun de nos jeux-concours.

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

Le fondement juridique du traitement de données précédemment cité est l'art. 6 alinéa 1 a) du RGPD, à savoir le consentement.

6. ENVOI DE NEWSLETTERS

Sous réserve de votre consentement et inscription préalables, nous utilisons vos Données afin de vous envoyer notre newsletter. La newsletter contient des articles d'information actuels, des recommandations de produits ainsi que des offres commerciales.

Pour l'inscription à notre newsletter, nous avons souhaité retenir une procédure de « double consentement » : votre inscription à notre newsletter ne sera validée que lorsque vous aurez validé cette dernière en cliquant sur un lien figurant dans un e-mail d'information qui vous sera envoyé à l'adresse indiquée. Lorsque vous confirmez la demande de réception de la newsletter, nous enregistrons votre adresse électronique, la date d'inscription et l'adresse IP utilisée pour l'inscription et nous les conservons jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la newsletter. La conservation sert uniquement à pouvoir vous envoyer la newsletter, ainsi qu'à attester de votre inscription. Vous pouvez à tout moment vous [désinscrire ici de la newsletter](#) ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans chaque newsletter. Naturellement, vous pouvez aussi vous désinscrire en adressant une simple lettre (par ex. par e-mail ou par courrier) à l'adresse de contact indiquée ci-dessus ou à celle figurant dans la newsletter. Dans ce cas, veuillez nous indiquer l'adresse électronique concernée par la désinscription.

Pour l'envoi de nos newsletters nous utilisons le prestataire de services Emarsys Interactive Services GmbH (« Emarsys »), Stralauer Platz 34, 10243 Berlin. Dans notre newsletter, nous utilisons des technologies courantes sur le marché qui nous permettent de mesurer les interactions avec la newsletter (par ex. ouverture de l'e-mail, liens appelés). Nous utilisons ces données sous une forme pseudonymisée (ne permettant pas de vous identifier directement) à des fins d'analyses statistiques générales, afin d'optimiser et de perfectionner nos contenus, pour la communication avec les clients et pour gérer les annonces personnalisées. Nous utilisons à cet effet de petits graphiques intégrés dans les messages (également appelés « pixels »). La politique de confidentialité d'Emarsys peut être consultée sur <https://www.emarsys.com/fr/frprivacy-policy/>.

Nous utilisons, en outre, "Webextend" une technologie de tracking proposée par Emarsys (voir ci-dessus) afin de pouvoir vous proposer des newsletters et des publicités attrayantes et adaptées à vos centres d'intérêts, à partir notamment, des produits et articles que vous avez consultés dans notre offre et de votre historique de navigation. Ces données sont traitées exclusivement sous forme de pseudonymes. Si vous mentionnez votre adresse e-mail, les données seront fusionnées avec les données de l'outil de newsletter Emarsys pour créer une newsletter adaptée et intéressante pour vous. Vous pouvez vous opposer ci-dessous à tout moment à la personnalisation des contenus qui vous sont adressés.

Le fondement juridique du traitement de données précédemment cité est l'art. 6 alinéa 1 a) du RGPD, à savoir le consentement.

Opt-out Webextend

Si vous vous opposez à la collecte de données par Emarsys, le domaine madeleine.fr place à cet effet un cookie appelé "emarsys_optout".

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

Vous ne vous êtes pas encore opposé(e) à la saisie des données par Emarsys.
S'opposer à la saisie des données par Emarsys.

Si vous ne souhaitez pas que vos habitudes d'utilisation soient analysées, vous pouvez vous désinscrire de la newsletter (voir ci-dessus) ou désactiver le téléchargement automatique d'images dans votre messagerie électronique. Vous trouverez des informations plus détaillées dans les guides d'utilisation de Microsoft Outlook et de Mozilla Thunderbird.

Sur notre page d'inscription à la newsletter nous utilisons également un pixel du fournisseur Digital Baby Boomer SAS, 42 rue de Maubeuge 75009 PARIS, à des fins de marketing, d'optimisation et pour connaître le canal à partir duquel vous êtes arrivé sur notre Site. Ce pixel recueille votre adresse IP, l'ID de l'organisation / l'ID de l'évènement et un numéro de lead. Les données sont traitées de manière pseudonymisée.

Le fondement juridique du traitement de données précédemment cité est notre intérêt légitime justifié par un contrôle efficace et ciblé des supports publicitaires conformément à l'art. 6 alinéa 1 f) du RGPD.

7. TRAITEMENT DE DONNEES EN VUE DE L'ACQUISITION DE NOUVEAUX CLIENTS ET D' ACTIONS MARKETING DESTINEES AUX CLIENTS EXISTANTS

Nous enrichissons nos données clients à partir des informations que nous recevons d'entreprises sélectionnées spécialisées dans l'acquisition de nouveaux clients. Les informations que nous recevons sont exclusivement des valeurs dites « de notation », qui ne permettent pas d'établir un lien avec des personnes physiques. Elles sont déterminées à partir de caractéristiques concernant les habitudes de consommation, d'informations relatives au commerce à distance, d'informations concernant le lieu de résidence et de données micro-géographiques. Ces informations proviennent par exemple d'enquêtes réalisées auprès des ménages concernant la consommation et le style de vie, ainsi que d'estimations immobilières. Elles nous aident à distinguer les clients actifs des clients inactifs, à activer les clients inactifs, à déterminer la probabilité selon laquelle les clients existants sont susceptibles de s'intéresser à des produits définis et à renforcer nos liens avec les clients. Vous pouvez naturellement vous opposer à tout moment à un tel traitement de vos Données à des fins publicitaires en nous adressant un courrier ou un email à l'adresse de contact mentionnée précédemment.

Ces entreprises nous fournissent aussi parfois des adresses que nous utilisons pour aborder de nouveaux clients correspondant au profil de notre clientèle. Dans ce cas, vous trouverez le fournisseur de vos Données sur l'étiquette de l'adresse figurant sur le catalogue à côté de votre propre adresse.

Le fondement juridique du traitement de données précédemment cité est notre intérêt légitime justifié par le développement de notre clientèle et la promotion de nos ventes conformément à l'art. 6 alinéa 1 f) du RGPD.

8. TRAITEMENT DE DONNEES A DES FINS DE MARKETING EXTERNE

Nous traitons des fichiers d'adresses postales également à des fins de marketing externe et pouvons être amenés, dans ce contexte, à transmettre ces données à des entreprises de notre

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

groupe ainsi qu'à des entreprises partenaires. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir **des communications, propositions et offres commerciales** par courrier postal de la part de nos partenaires : Peter Hahn (www.peterhahn.fr), Hagen Grote (www.hagengrote.fr), Pro Idée (www.proidee.fr), Lobéron (www.loberon.fr), Le Figaro (www.lefigaro.fr), Que Choisir (www.quechoisir.org). Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité sur leur site internet (URL indiqué ci-dessus). Vous pouvez naturellement vous opposer à tout moment à une telle transmission de vos données à des fins publicitaires en nous adressant un courrier ou un email à l'adresse de contact mentionnée précédemment ou encore en cochant la case prévue à cette effet sur nos formulaires de commande.

9. TRAITEMENT DES DONNEES LIEES A LA VISITE DU SITE

Lors de chaque visite sur notre Site, nous recueillons les données transmises automatiquement par votre navigateur. Ces données sont en particulier les suivantes :

- Adresse IP du terminal adressant la requête
- Date et heure de la visite
- Adresse du site appelé et du site adressant la requête
- Informations concernant le navigateur utilisé et le système d'exploitation du terminal.

Le traitement de ces données est nécessaire afin de permettre la visite sur le Site et d'assurer durablement la capacité de fonctionnement et la sécurité de nos systèmes.

En outre, les données citées sont parfois enregistrées dans des fichiers de logs aux fins décrites précédemment, afin de créer des données statistiques concernant l'utilisation de notre Site, d'améliorer ce dernier pour répondre aux habitudes d'utilisation (par ex. en cas d'augmentation de la proportion de terminaux mobiles parmi les terminaux à partir desquels note site est appelé) et pour assurer sa bonne gestion.

a) Cookies

Nous utilisons des cookies afin de pouvoir mettre à votre disposition des fonctions de base, telles que par exemple un panier, l'espace personnel myMADELEINE ou la possibilité de passer une commande. Les cookies nous servent également à rendre plus conviviale, plus sûre et plus efficace l'utilisation de notre Site. Nous n'enregistrons aucune donnée à caractère personnel dans les cookies.

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont enregistrés localement sur le support de données de votre terminal via votre navigateur. On distingue généralement deux types de cookies : les cookies de session et les cookies permanents. Les cookies de session sont des cookies temporaires qui sont automatiquement effacés dès que l'on ferme le navigateur. Ils sont nécessaires par exemple pour assurer les fonctions de base de notre site web. Les cookies permanents, en revanche, ont une durée de validité déterminée qui dépasse la durée de validité des cookies de session pouvant aller jusqu'à treize (13) mois. Si vous n'avez pas effacé vous-même vos cookies au préalable, les cookies permanents sont automatiquement effacés dès qu'ils ont atteint la durée de validité respectivement indiquée. Les cookies permanents sont utilisés en particulier pour enregistrer vos paramètres et vos décisions personnels, qui englobent également, par exemple, votre opposition à la saisie de vos données par notre web tracking (cookie d'opt-out).

Les cookies ne peuvent pas transmettre de virus ni lire le contenu de votre support de données.

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

En outre, les cookies peuvent uniquement être lus par leur détenteur. Les autres sites web ne peuvent donc pas lire les données de nos cookies. Nous n'enregistrons jamais de données personnelles dans les cookies.

Par ailleurs, MADELEINE peut être amenée à diffuser des supports publicitaires sur d'autres sites web via des Partenaires ou des réseaux publicitaires. Ces partenaires publicitaires utilisent des cookies appelés cookies tiers (ou Third Party), qui sont placés par notre Site lors de votre visite. Les cookies tiers peuvent être lus uniquement par le partenaire publicitaire concerné. Ils servent à mesurer la réussite des actions publicitaires que nous mettons en œuvre et à établir leur règlement entre le partenaire concerné et MADELEINE.

Vous pouvez choisir, à tout moment, la manière dont votre navigateur doit traiter les cookies, en configurant les paramètres de votre navigateur. Vous avez ainsi la possibilité d'autoriser ou d'interdire les cookies, ou d'interdire uniquement les cookies tiers. Les modalités de paramétrage dépendent de votre navigateur. Vous trouverez d'autres informations à ce sujet dans la rubrique d'aide du navigateur concerné. Veuillez cependant noter que quelques fonctions élémentaires nécessitent des cookies, comme par ex. l'utilisation du panier ou l'enregistrement de votre opposition à la saisie de vos données par notre web tracking (cookie d'opt-out).

b) Analyses, recommandations de produits, web tracking et publicité personnalisée

Afin d'améliorer notre Site, nous utilisons des cookies et des technologies similaires destinées à analyser les habitudes d'utilisation du visiteur et les données qui leur sont liées. Les données saisies peuvent inclure, notamment, l'adresse IP du terminal, la date et l'heure de la visite, le code d'un cookie, le numéro d'identification des terminaux mobiles, ainsi que des informations techniques concernant le navigateur et le système d'exploitation. Les données ainsi traitées sont pseudonymisées, de sorte qu'il n'est pas possible d'établir de liens directs avec la personne concernée.

Nous utilisons également des cookies et des technologies similaires à des fins publicitaires. Lorsque vous utilisez notre Site, nous souhaitons connaître quels produits, quels types de produits, quels styles et quels sujets vous intéressent. Lorsque vous placez par exemple des produits dans votre mémo "articles", que vous recherchez des produits ou que vous vous rendez de manière répétée dans une rubrique précise de la boutique en ligne. Ces informations nous permettent d'améliorer en continu vos séances d'achats et à les rendre plus conviviales et personnalisées. Les informations que vous transmettez et les informations automatiquement générées sont utilisées pour élaborer des offres publicitaires correspondant à vos centres d'intérêt. En outre, nous utilisons également vos données dans le cadre d'analyses de données et d'études de marché.

Dans les descriptions suivantes des technologies que nous utilisons, vous trouverez des remarques concernant les possibilités d'opposition à nos mesures d'analyse et de promotion à l'aide des cookies appelés cookies d'opt-out.

c) Recommandations de produits

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

Sur notre site sont présentées des recommandations de produits personnalisées basées sur vos habitudes d'utilisation, au moyen de technologies et de services de la société Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, Allemagne (« Webtrekk »).

d) Webtrekk Analytics

Sur notre site, des données sont recueillies et envoyées à notre prestataire Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin, Allemagne (« Webtrekk »), à des fins marketing et d'optimisation. Des cookies sont également utilisés à cet effet. Les données sont exclusivement recueillies sous une forme pseudonymisée. L'adresse IP n'est pas enregistrée, mais utilisée une seule fois à des fins de géolocalisation (jusqu'à la localisation de la ville), puis supprimée.

Vous trouverez des informations plus détaillées [directement sur le site](#) Webtrekk.

e) Suivi de campagnes AdClear

Nous utilisons les services de la société AdClear GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin (« AdClear ») pour recueillir des données statistiques pour le tracking de campagnes, dans le but d'optimiser l'offre adressée à nos clients. Des cookies sont également utilisés à cet effet. Les données sont exclusivement recueillies sous une forme pseudonymisée.

Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet dans la [section Remarques concernant la protection des données](#) d'AdClear.

f) Opt-out web tracking

Lorsque vous vous opposez à la saisie des données par Webtrekk Analytics et au tracking de campagnes d'AdClear, le domaine madeleine.fr place à cet effet un cookie appelé « omniture_optout ».

Vous ne vous êtes pour l'instant pas opposé(e) à la saisie des données par Webtrekk et AdClear.

[S'opposer à la saisie des données par Webtrekk et AdClear.](#)

g) Publicité personnalisée

Informations sur nos partenaires publicitaires

Nous recevons des informations d'exploitants de réseaux publicitaires en ligne sélectionnés, tels que Google ou Facebook et de fournisseurs de données qui font de la publicité en notre nom ou avec nous (appelés ci-après « Partenaires publicitaires »).

Les informations que nous recevons de nos partenaires publicitaires sont des données et des statistiques relatives à la démographie (par ex. l'âge, le sexe, la région), les données des matériels utilisés, les données d'accès, ainsi que les intérêts de nos utilisateurs. Ces informations peuvent nous aider à mieux comprendre nos utilisateurs, par exemple dans le cadre d'analyses de la structure de la clientèle et pour la segmentation des utilisateurs. Dans ce contexte, nous recevons exclusivement des données agrégées, anonymisées et cryptées.

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

Bing Ads

Notre site utilise Microsoft Advertising, un service de Microsoft (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Microsoft utilise des cookies et des technologies similaires afin de vous présenter des annonces publicitaires susceptibles de vous intéresser. L'utilisation de ces technologies permet à Microsoft et à ses sites partenaires d'activer les annonces en se basant sur les visites précédentes effectuées sur notre Site ou sur d'autres sites Internet. Les données générées lors de ces opérations peuvent être transmises par Microsoft à un serveur basé aux USA et stockées sur ce dernier, pour y être analysées. Dans l'hypothèse où des données à caractère personnel seraient transmises aux USA, Microsoft s'est engagée à appliquer le « EU-US Privacy Shield » (bouclier de protection des données UE-US).

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies en configurant votre navigateur à cet effet (selon la description ci-dessus). Veuillez noter cependant que dans ce cas, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser intégralement l'ensemble des fonctionnalités du Site. Vous pouvez également empêcher la saisie par Microsoft des données générées par les cookies, relatives à votre utilisation du Site, ainsi que le traitement de ces données par Microsoft, en désactivant les annonces personnalisées sur la page d'opposition de Microsoft. Veuillez noter que dans ce cas, une fois que tous les cookies auront été effacés de votre navigateur ou si vous utilisez ultérieurement un autre navigateur et/ou profil, vous devrez à nouveau déclarer votre opposition.

Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet dans la politique de confidentialité de Microsoft.

Criteo

Notre Site utilise les services de la société Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France (« Criteo ») afin de réaliser de la publicité personnalisée. A cette fin, lorsque vous naviguez sur notre Site, Criteo utilise des cookies tiers. Ceci nous permet de présenter nos annonces aux visiteurs qui s'intéressent à nos produits sur des sites partenaires, sur des applications et des courriers électroniques. Les technologies de reciblage (re-targeting) utilisent des cookies ou des identifiants publicitaires et affichent des annonces basées sur les habitudes d'utilisation de votre navigateur.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de ces cookies sur le site de Criteo. Vous pouvez également empêcher l'affichage des annonces basées sur vos intérêts en configurant les paramètres de votre navigateur à cet effet (voir la description ci-dessus) ou en vous rendant sur les pages web suivantes :

<http://www.networkadvertising.org/choices/>
<http://www.youronlinechoices.com/>

Nous sommes susceptibles d'échanger avec nos partenaires publicitaires des informations telles que des identifiants techniques provenant de vos informations d'inscription sur notre Site ou de notre CRM. Ceci permet de créer une connexion avec vos appareils et/ou environnements, afin de pouvoir vous offrir une expérience d'utilisation continue avec les appareils et les environnements que vous utilisez.

Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet dans les Directives relatives à la

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

protection des données de Criteo.

Facebook

Nous exploitons une page fans sur le réseau social Facebook Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, Californie, 94025, USA ("Facebook") sous responsabilité conjointe, afin de communiquer avec les parties intéressées et les followers et de les informer sur nos produits et services. Pour les clients de l'espace économique européen et de la Suisse, les produits Facebook sont proposés par Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande.

Nous pouvons être amenés à recevoir des statistiques de la part de Facebook concernant l'utilisation de notre page Facebook/Fanpage (par exemple, des informations sur le nombre, les noms, les interactions, telles que les likes ou les commentaires et des informations agrégées démographiques ou autres, des statistiques basées sur certains paramètres concernant notre société et le contenu de notre page de fans, qui nous aident à connaître les interactions avec notre Site). Vous trouverez de plus amples informations sur le type et la portée de ces statistiques dans la [section Statistiques de la page Facebook](#) et sur les responsabilités respectives dans le [supplément Facebook Page Insights](#).

Nous n'avons aucune responsabilité quant aux données que Facebook peut être amenée à traiter dans le cadre de ses propres traitements, conformément aux conditions d'utilisation de Facebook. Cependant, nous aimerions vous signaler que lorsque vous visitez la page fans, les données sur votre comportement d'utilisation de Facebook et de la page fans sont transférées vers Facebook. Facebook traite lui-même les informations ci-dessus pour compiler des statistiques plus détaillées et pour ses propres études de marché et à des fins publicitaires sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle. Pour plus d'informations, veuillez consulter la [politique de confidentialité de Facebook](#). En cas de transfert de données personnelles vers les États-Unis, Facebook s'est soumis au [Privacy Shield](#) de l'UE et des États-Unis.

Dans la mesure où nous traitons des données personnelles des utilisateurs pendant le fonctionnement de notre page Facebook, les utilisateurs bénéficient aux droits mentionnés dans la présente déclaration de protection des données. Si les utilisateurs souhaitent également faire valoir leurs droits contre Facebook, le moyen le plus simple pour eux de le faire est de contacter directement Facebook. Facebook connaît les détails du fonctionnement technique de la plate-forme et du traitement associé des données ainsi que les finalités concrètes du traitement des données et peut mettre en œuvre des mesures appropriées sur demande si les utilisateurs exercent leurs droits. Nous aidons volontiers les utilisateurs à faire valoir leurs droits dans la mesure du possible en transmettant leurs demandes à Facebook.

Facebook Pixel

Notre Site utilise à des fins de marketing des balises appelées « balises de remarketing » (également « pixel Facebook ») mises à disposition par Facebook. Lorsque vous vous rendez sur notre Site, un lien est établi entre votre navigateur et un serveur Facebook via ces balises. Facebook est alors informé que vous avez appelé notre Site avec votre adresse IP. Facebook utilise ces informations pour nous fournir des données statistiques et anonymes concernant l'utilisation générale de notre site, ainsi que l'efficacité de notre publicité sur Facebook (Facebook Ads).

Si vous êtes membre de Facebook et selon les paramètres de confidentialité de votre compte,

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

Facebook pourra, en outre, lier à votre compte Facebook les informations que nous recueillons lors de votre visite et les utiliser pour vous adresser des publicités Facebook ciblées. Vous pouvez voir et modifier à tout moment [les paramètres de confidentialité](#) de votre profil Facebook. Si vous n'avez pas de compte Facebook, vous pouvez empêcher le traitement des données par Facebook en activant le bouton de désactivation pour le prestataire « Facebook » sur le site internet [TRUSTe](#) mentionné précédemment. Si vous désactivez le traitement des données par Facebook, Facebook n'affichera plus que des publicités Facebook non personnalisées, qui ne seront plus sélectionnées en fonction des informations vous concernant.

Vous trouverez davantage d'informations à ce sujet dans la [Directive relative à la protection des données de Facebook](#).

Google

Notre site Web utilise les services et technologies offerts par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google") pour les utilisateurs ayant leur résidence habituelle dans l'espace économique européen et en Suisse et par Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA pour tous les autres utilisateurs. En cas de transfert de données à caractère personnel aux USA, Google s'est engagée à appliquer le « [EU-US Privacy Shield](#) ».

Vous trouverez des informations plus détaillées dans la [Déclaration de confidentialité de Google](#). Nous utilisons en particulier les services et les technologies de Google suivants :

Google DoubleClick

Notre site utilise DoubleClick by Google. DoubleClick utilise des cookies et des technologies similaires afin de vous présenter des annonces publicitaires susceptibles de vous intéresser. L'utilisation de DoubleClick permet à Google et à ses sites partenaires de sélectionner des annonces basées sur les visites précédentes effectuées sur notre Site ou sur d'autres sites. Les données générées lors de ces opérations peuvent être transmises par Google à un serveur basé aux USA et stockées sur ce dernier, pour y être analysées.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies en configurant votre navigateur à cet effet (selon la description ci-dessus). Veuillez noter cependant que dans ce cas, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser intégralement l'ensemble des fonctionnalités du Site. Vous pouvez également empêcher la saisie par Google des données générées par les cookies relatives à votre utilisation du Site, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant [le plug-in de navigateur](#) destiné à désactiver DoubleClick. Au lieu d'utiliser le plug-in de navigateur ou sur les navigateurs des appareils mobiles, vous pouvez désactiver sur Google, dans la rubrique [Paramètres des annonces](#), le bouton « Personnalisation des annonces ». Dans ce cas, Google n'affichera plus que des annonces non personnalisées qui n'auront pas été sélectionnées à partir des informations vous concernant.

Google Remarketing

Notre site utilise Google Remarketing, un service de la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Ce service utilise des cookies et des technologies similaires pour vous adresser des messages publicitaires individualisés sur les sites qui travaillent avec Google. Les cookies et les technologies similaires sont également

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

utilisés pour réaliser l'analyse de l'utilisation du Site qui sert de base pour la création d'annonces publicitaires correspondant aux intérêts du destinataire. Les données générées lors de ces opérations peuvent être transmises par Google à un serveur basé aux USA et stockées sur ce dernier, pour y être analysées. En cas de transfert de données à caractère personnel aux USA, Google s'est engagée à appliquer le [« EU-US Privacy Shield »](#) (bouclier de protection des données UE-US).

Si vous utilisez un compte Google et selon les paramètres de votre compte Google, Google pourra lier l'historique des activités sur le web et les applications de Google à votre compte Google, et pourra utiliser les informations de votre compte Google pour personnaliser les annonces. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient reliées à votre compte Google, vous devrez fermer votre session Google avant d'appeler notre page de contact. Comme nous l'avons expliqué précédemment, vous pouvez configurer votre navigateur de telle sorte qu'il refuse les cookies, ou encore empêcher la saisie des données générées par les cookies et liées à votre utilisation de ce site, ainsi que le traitement de ces données par Google, en vous rendant dans la rubrique [Paramètres des annonces](#) et en désactivant l'option de personnalisation. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement en vous rendant sur le site [TRUSTe](#) déjà mentionné et en cliquant sur le bouton de désactivation pour le prestataire « Google ».

Google Tag Manager

Notre site utilise le Google Tag Manager (gestionnaire de balises). Tag Manager sert à gérer les outils de tracking et les autres services, en particulier les balises de sites web. Une balise est un élément qui est déposé dans le code source de notre Site, afin de saisir par exemple des informations d'utilisation du Site. Google Tag Manager n'utilise pas de cookies et ne saisit pas de données à caractère personnel. Google Tag Manager déclenche d'autres balises qui, à leur tour, saisissent des données. Ces données peuvent être enregistrées sur un serveur de Google aux USA. Les désactivations effectuées au niveau du domaine ou du cookie restent effectives pour toutes les balises de tracking mises en place par Google Tag Manager.

Vous trouverez des informations plus détaillées à ce sujet dans les rubriques d'informations de Google consacrées au [Tag Manager](#).

Médias sociaux

Notre Site étant lié aux pages des médias sociaux Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram et YouTube, notre entreprise est donc présente chez les prestataires concernés. Si vous n'avez pas de compte personnel chez le prestataire concerné ou si vous n'y êtes pas connecté(e), aucune donnée à caractère personnel ne sera transmise lors de votre visite sur le site du prestataire via notre lien. Vous trouverez ci-après les remarques concernant la protection des données à ce sujet, ainsi que les possibilités d'opt-out.

Twitter

Twitter est exploité par la société Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (« Twitter »). En cas de transfert de données à caractère personnel aux USA, Twitter s'est engagée à appliquer le [« EU-US Privacy Shield »](#) (bouclier de protection des données UE-US).

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

Vous trouverez ici le lien vers la politique de confidentialité de Twitter : [Remarques concernant la protection des données de Twitter](#).

Pinterest

Pinterest est exploité par la société Pinterest Inc., 635 High Street, PALO ALTO, CA, USA (« Pinterest »). Vous trouverez ici le lien vers la politique de confidentialité de Pinterest : [Remarques concernant la protection des données de Pinterest](#).

Instagram

Instagram est exploité par la société Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA. Vous trouverez ici le lien vers la politique de confidentialité d'Instagram : [Remarques concernant la protection des données d'Instagram](#).

h) Sondages et enquêtes

SurveyMonkey

Pour mener des enquêtes auprès de nos clientes, nous utilisons l'outil SurveyMonkey du fournisseur SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Ireland (« SurveyMonkey »), qui collecte votre adresse IP ainsi que les réponses aux questions de l'enquête.

Toute participation à l'enquête menée s'effectue sur la base du volontariat. Si vous y participez, vos réponses sont mises à notre disposition uniquement sous forme de statistiques et ne sont pas mises en relation avec votre compte client. Après analyse de l'enquête, nous supprimons de SurveyMonkey les données du questionnaire. Ces données sont supprimées des systèmes SurveyMonkey de manière définitive dans un délai de 90 jours. Le traitement repose sur la base juridique de notre intérêt légitime à mener des enquêtes auprès des clients, conformément à l'art. 6 al. 1 sous 1 b du RGPD (règlement général sur la protection des données).

Dans le cas où des données seraient transmises aux États-Unis, SurveyMonkey est soumis au [bouclier de protection des données UE-États-Unis](#).

Vous retrouverez de plus amples informations en consultant également la déclaration de confidentialité de SurveyMonkey: <https://www.surveymonkey.de/mp/legal/privacy-policy/>

10. DESTINATAIRES DES DONNEES

Par principe, les Données que nous recueillons ne sont transmises que si :

- vous avez donné votre consentement formel et exprès selon l'art. 6 alinéa 1 a) du RGPD,
- la transmission de vos Données est nécessaire en vue de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits et s'il n'existe aucun motif de supposer que votre intérêt légitime à ce que vos données ne soient pas transmises puisse prévaloir sur notre propre intérêt,
- la législation nous y oblige selon l'art. 6 alinéa 1 c) du RGPD à transmettre ces données, ou
- cette transmission est autorisée par la loi et nécessaire à l'exécution de contrats conclus

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

avec vous ou pour l'exécution de mesures préparatoires du contrat et résultant d'une demande de votre part.

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons confier tout ou partie du traitement de vos Données à nos prestataires de services. Outre les prestataires de services mentionnés dans la présente politique de confidentialité, il peut aussi s'agir en particulier de nos prestataires d'hébergement, de prestataires de services informatiques qui assurent la maintenance de nos systèmes, de sociétés de conseil, de fournisseurs, de transporteurs, de fournisseurs de services postaux, et d'ateliers de couture partenaires. Lorsque nous transmettons des données à ces prestataires de services, ceux-ci ne sont autorisés à les utiliser que dans la stricte limite de l'exécution de leurs tâches. Nous sélectionnons et mandats ces prestataires de services avec le plus grand soin. Pour chacun de nos sous-traitants, nous nous assurons du respect par ceux-ci des règles liées à la protection des données.

Nos systèmes sont en partie hébergés par la société MS Direct AG, Fürstenlandstrasse 35, CH-9001 St. Gallen, une société dont le siège est en Suisse. La Commission européenne a certifié que la Suisse dispose d'un niveau de protection des données approprié ([Suisse \(2000/518/CE\)](#)). MS Direct AG est liée contractuellement à MADELEINE avec des instructions précises et ne reçoit des données que pour la période et la relation contractuelle nécessaires à la fourniture du service.

Nous transmettons vos données de paiement sous forme cryptée au sein du groupe à TriStyle Mode GmbH pour la planification financière, la gestion des paiements et le respect des obligations de documentation associées, sur la base de notre intérêt légitime à une planification (financière) efficace et la gestion de nos processus commerciaux (article 6 alinéa 1 f) du RGPD).

En outre, les données peuvent être transmises dans le cadre de demandes administratives, de décisions de justice et de procédures judiciaires, lorsque la transmission est nécessaire en vue de l'exercice ou de la défense de droits.

11. DUREE DE CONSERVATION DES DONNES

Par principe, nous ne conservons vos Données que pour la durée strictement nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles ou légales aux fins desquelles nous les avons collectées, ou en cas de litige juridique. Ensuite, nous effaçons immédiatement ces données, sauf si elles sont encore nécessaires jusqu'au terme du délai légal de prescription à des fins de justification pour des procédures civiles ou en vertu d'obligations de conservation légales.

Pour calculer la durée de conservation la plus pertinente, nous distinguons :

- les personnes dites « prospect » et n'ayant jamais effectué d'achat auprès de MADELEINE et de ses partenaires
- les personnes dites « clients » ayant effectué au moins un achat auprès de MADELEINE.

Une durée de conservation distincte sera appliquée aux prospects et aux clients.

Concernant les prospects, le point de départ de la durée de conservation est la demande de catalogue ou la création du compte.

Concernant les clients, le point de départ de la durée de conservation constitue le dernier achat de celui-ci chez MADELEINE. La durée de conservation des données d'un client sera différente selon que ce dernier adhère ou non à un programme de fidélité.

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr

MADELEINE

Pour certains types de traitement, la conservation des données fait l'objet de durées de conservation spécifiques.

En voici quelques exemples :

- les enregistrements des conversations téléphoniques au service relation client sont conservés pendant une durée de trois (3) mois
- les consignes concernant la lutte contre la fraude sont conservées trois (3) ans
- les factures liées à vos commandes sont conservées pendant une période de dix (10) ans.

Pour plus d'informations sur les durées de conservation appliquées par MADELEINE, n'hésitez pas à nous contacter aux contacts visés ci-dessus.

12. VOS DROITS

En application des articles 14 à 22 du RGPD, toute personne physique a la faculté d'exercer les droits suivants :

- un droit d'accès
- un droit de rectification
- un droit d'opposition et d'effacement au traitement de ses données
- un droit d'opposition au profilage
- un droit à la limitation du traitement
- un droit à la portabilité de ses données

Vous pouvez utiliser à tout moment l'adresse de contact mentionnée précédemment pour faire valoir l'un ou l'autre des droits énoncés ci-avant.

Vous avez par ailleurs le droit d'adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir la **Commission Nationale Informatique et Libertés** (CNIL). Vous pouvez aussi vous adresser à l'administration responsable de la protection des données de votre domicile, qui transmettra alors votre demande à l'autorité compétente.

13. SECURITE DES DONNEES

En tant que responsable de traitement, MADELEINE prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Le groupe MADELEINE a déployé un système de sécurité robuste afin d'assurer la plus grande sécurité des données collectées et de détecter les violations de données.

Lorsqu'elle recourt à des sous-traitants, MADELEINE s'assure du respect par ceux-ci des règles liées à la protection des données.

14. MODIFICATIONS DE LA DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Nous actualisons parfois cette déclaration de confidentialité, par exemple lorsque nous adaptons ce site ou en cas de modification des règles légales.

Version : Juillet 2020

MADELEINE
6, rue du Travail
67720 HOERDT
SA au capital de 525.000€
SIRET : 421 416 009 0006

SERVICE RELATIONS CLIENTELE
67984 STRASBOURG CEDEX 9
Tél : 0 982 688 909, Service 0,40€/min + prix appel
E-Mail : service@madeleine.fr